

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL FORMATO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán (FIDETURE), con domicilio en calle 33 número 502-S, colonia Centro, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97000, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

### ¿Qué datos personales solicitamos?

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto

### Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Generar Estadísticas de satisfacción y servicio al cliente
- Contacto telefónico en seguimiento a sus comentarios
- Envío de información a su correo electrónico referente a las acciones implementadas por el FIDETURE, relacionadas a sus quejas y sugerencias

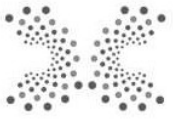
Se informa que no se recaban datos personales sensibles. En caso de realizar dicha práctica se le informará debidamente y se pedirá su consentimiento por expreso.

### Transferencia de datos personales:

Se informa que No se realizarán transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### ¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 45, fracción III, artículo 124, fracción I, II, III, IV y V de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículo 82, fracción III de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán y el artículo 60 de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán. En el artículo 4, fracciones VI, VII, VIII del Decreto 457/2017 por el que se regula el Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán.



## **Mecanismos para manifestar su negativa al tratamiento de datos personales:**

Puede manifestar su negativa a que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades anteriores desde este momento, comunicándolo directamente ante la Unidad de Transparencia del Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán, y/o al correo electrónico [solicitudes.fidetur@yucatancenter.com](mailto:solicitudes.fidetur@yucatancenter.com)

## **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia del FIDETURE, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Domicilio: Centro Internacional de Congresos de Yucatán, calle 33, número 502-S por calle 60ª y calle 62, Colonia Centro, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97000, en horario de 9:00 a 14:00 horas
- b) Correo electrónico: [solicitudes.fidetur@yucatancenter.com](mailto:solicitudes.fidetur@yucatancenter.com)
- c) Número telefónico y extensión: 9999201118 ext. 1683 y ext. 1493

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través del correo electrónico [solicitudes.fidetur@yucatancenter.com](mailto:solicitudes.fidetur@yucatancenter.com)

## **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal <http://yucatancenter.com/avisosdeprivacidad> y en las oficinas del Centro Internacional de Congresos de Yucatán, donde siempre estará a la vista la última versión que rige el tratamiento de los datos personales proporcionados.

## **Otros datos de contacto:**

Página de Internet: <http://www.yucatancenter.com/contacto>

Correo electrónico para la atención del público en general:  
[solicitudes.fidetur@yucatancenter.com](mailto:solicitudes.fidetur@yucatancenter.com)

Número telefónico para la atención del público en general: 9999201118 ext. 1493.

Fecha de actualización  
31/03/2021